

ALGEMENE VOORWAARDEN

DEFINITIES

Verkoper: Meander B.V., gevestigd te Rijswijk onder KvK nr. 28053136.

Afnemer: degene met wie Meander een overeenkomst is aangegaan.

Partijen: Meander en Afnemer samen.

Consument: een Afnemer die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

1. TOEPASSELIJKE ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge of schriftelijke offertes, aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en leveringen of producten door of namens Meander.
2. De Afnemer aanvaardt deze voorwaarden door het accepteren van een door Meander uitgebrachte offerte, of door het enkele feit van bestelling van zaken bij Meander.
3. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de Afnemer of van derden uitdrukkelijk uit.

2. PRIJZEN

1. Alle prijzen die Meander hanteert zijn in euro's, zijn exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen op die Meander hanteert voor zijn producten of, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Meander te allen tijde wijzigen.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Meander niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
4. De Afnemer heeft het recht om een overeenkomst te ontbinden als gevolg van een prijsverhoging zoals bedoeld in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.

3. MONSTERS / MODELLEN

Indien de Afnemer een monster of model van een product heeft ontvangen, dan kan hij daaraan geen andere rechten ontleen dan dat het een aanduiding is van de aard van het product, tenzij partijen uitdrukkelijk hebben afgesproken dat de te leveren producten met het monster of model overeenstemmen.

4. GEVOLGEN NIET TIJDIG BETALEN

1. Betaalt de Afnemer niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Meander gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de Afnemer in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Afnemer in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Meander.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Afnemer niet tijdig betaalt, mag Meander zijn verplichtingen opschorten totdat de Afnemer aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Afnemer, zijn de vorderingen van Meander op de Afnemer onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de Afnemer zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Meander, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Meander te betalen.

5. RECHT VAN RECLAME

1. Zodra de Afnemer in verzuim is, is Meander gerechtigd het recht van reclame in te roepen ten aanzien van de onbetaalde aan de Afnemer geleverde producten.
2. Meander roept het recht van reclame in door middel van een schriftelijke of elektronische mededeling.
3. Zodra de Afnemer op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, dient de Afnemer de producten waar dit recht betrekking op heeft, onmiddellijk te retourneren aan Meander, tenzij partijen hierover andere afspraken maken.
4. De kosten voor het terughalen of -brengen van de producten komen voor rekening van de Afnemer.

6. RETENTIERECHT

1. Meander kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de Afnemer onder zich houden, totdat de Afnemer alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van Meander heeft voldaan, tenzij de Afnemer voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. De retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de Afnemer nog betalingen verschuldigd is aan Meander.
3. Meander is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de Afnemer mogelijkerwijs lijdt als gevolg van het gebruikmaken van zijn retentierecht.

7. VERREKENING

Tenzij de Afnemer een consument is, doet de Afnemer afstand van zijn recht om een schuld aan Meander te verrekenen met een vordering op Meander.

8. EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Meander blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de Afnemer volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van Meander op grond van wat voor met Meander gesloten overeenkomst dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd kan Meander zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de Afnemer, mag de Afnemer de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.
4. Indien Meander een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft Meander het recht om schadevergoeding, gederfde winst en rente te vorderen.

9. LEVERING

1. Levering van de bestelde zaken geschiedt door afgifte van die zaken aan het door de Afnemer opgegeven afleveringsadres. Vanaf de levering zijn de zaken voor risico van de Afnemer.
2. Bij een factuurwaarde van € 250,- of meer geschiedt de levering binnen Nederland franco aan het door de Afnemer opgegeven afleveringsadres.
3. Bij een factuurwaarde van minder dan € 250,- worden door Meander vrachtkosten in rekening gebracht.
4. Bij wijze van levering buiten Nederland worden altijd vrachtkosten in rekening gebracht.
5. De levertermijn bij export wordt door Partijen nader overeengekomen.
6. Overschrijding van de levertermijn brengt Meander niet in verzuim als bedoeld in art. 6.83 B.W.

10. BETALINGEN

1. Alle facturen verzonden door Meander dienen veertien dagen na de factuurdatum door de Afnemer te worden betaald, zonder enige korting of verrekening van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Betaling van de koopprijs der geleverde zaken wordt opeisbaar terstond na levering overeenkomstig art 5.1 en dient zonder enige schuldvergelijking direct na afgifte te geschieden.
3. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door Meander gemaakt voor de invordering van aan haar verschuldigde bedragen komen ten laste van de nalatige Afnemer.
4. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 15% van het factuurbedrag of het niet tijdig voldane gedeelte daarvan, tenzij de werkelijke kosten hoger zijn.

11. FEITELIJKE LEVERING

De Afnemer dient ervoor zorg te dragen dat de feitelijke levering van de door hem bestelde producten tijdig kan plaatsvinden.

12. TRANSPORTKOSTEN

Transportkosten zijn voor rekening van de Afnemer, tenzij partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

13. VERPAKKING EN VERZENDING

1. Indien de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan dient de Afnemer, alvorens het product in ontvangst te nemen, hiervan door de expediteur c.q. bezorger een aantekening op te laten maken, bij gebreke waarvan Meander niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.
2. Indien de Afnemer zelf voor transport van een product zorgdraagt, dient hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer te melden aan Meander, bij gebreke waarvan Meander niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.

14. BEWARING

1. Indien de Afnemer bestelde producten pas later afneemt dan de overeengekomen leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de Afnemer.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de Afnemer.

15. GARANTIE

1. De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijk(e) fabricage, constructie of materiaal.
2. De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de Afnemer, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
3. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de Afnemer op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de Afnemer komen of van een derde die het product ten behoeve van de Afnemer in ontvangst neemt.

16. VRIJWARING

De Afnemer vrijwaart Meander tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Meander geleverde producten en/of diensten.

17. KLACHTEN

1. De Afnemer dient een door Meander geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.

2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de Afnemer redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de Afnemer Meander daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. Consumenten dienen Meander uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
4. De Afnemer geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Meander in staat is hierop adequaat te reageren.
5. De Afnemer dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Meander gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

18. INGEBREKESTELLING

De Afnemer dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Meander. Het is de verantwoordelijkheid van de Afnemer dat een ingebrekestelling Meander ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

19. HOOFDELIJKE AANSPRAKELIJKHEID AFNEMER

Als Meander een overeenkomst aangaat met meerdere Afnemers, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Meander verschuldigd zijn.

20. AANSPRAKELIJKHEID MEANDER

1. Meander is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de Afnemer lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien Meander aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. Meander is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien Meander aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

21. VERVALTERMIJN

Elk recht van de Afnemer op schadevergoeding van Meander vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

22. RECHT OP ONTBINDING

1. De Afnemer heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Meander toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Meander niet blijvend of tijdelijk mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Meander in verzuim is.
3. Meander heeft het recht de overeenkomst met de Afnemer te ontbinden, indien de Afnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, danwel indien Meander kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de Afnemer zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Meander is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

23. WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

24. WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Meander is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Meander zoveel mogelijk vooraf met de Afnemer bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

25. OVERGANG VAN RECHTEN

1. Rechten van de Afnemer uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Meander.

2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

26. OVERMACHT

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Meander in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de Afnemer niet aan Meander kan worden toegerekend in een van de wil van Meander onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de Afnemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Meander kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.

27. GEVOLGEN NIETIGHEID OF VERNIETIGBAARHEID

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Meander bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

28. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Meander is gevestigd/ praktijk houdt/ kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

MEANDER

AMPÈRELAAN 3

2289 CD RIJSWIJK

THE NETHERLANDS

0031 (0)70 413 117 1

info@meander-bv.nl

www.meander-bv.nl

KVK 28053136